

## ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZAT A KEZELT ADATOK KÖRÉRŐL

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Ajánlatkérés, általános érdeklődés	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	Ajánlatadás, megkeresés megválaszolása	A munkavégzés előtti szerződéskötés, előkészítése	6 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló szerződés hiányában).
Visszahívás	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	Időpont egyeztetés, tájékoztatás a javítás műszaki tartalmáról, ill. a várható költségekről	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	A visszahívás okából fakadóan keletkezett igények függvényében 24 vagy 48 óra
Javító, szerelő szolgáltatás végzése okán	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	Javító, szerelő szolgáltatás végzése okán	A Megrendelő hozzájárulása	6 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló szerződés hiányában)
Garanciális kötelezettség teljesítése okán	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	Garanciális kötelezettség teljesítése	Fogyasztóvédelmi törvény	6 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló szerződés hiányában)
Ügyfél panaszok kezelése okán	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	Panasz kezelése	A pasnasz orvoslása	Garanciális panasz esertén a garanciális időn belül. Írásbeli panasz esetén 30 nap